

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W CLOON SP. Z O.O.

Definicje

Cloon Sp. z o.o. - firma Cloon Sp. z o.o. z siedzibą w Koninie 62-500, ul. Europejska 17 – Zleceniobiorca, Wykonawca

k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964.16.93 z późn.zm)

Klient – konsument w rozumieniu kodeksu cywilnego

OWRZ - Ogólne Warunki Realizacji Zamówień

Strony – Cloon Sp. z o.o. i Klient

Zamawiający – Klient - Zleceniodawca

Zamówienie – druk zamówienia z logo Cloon Sp. z o.o.

§1 Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień obowiązujące w Cloon Sp. z o.o. mają zastosowanie do składanych w Cloon Sp. z o.o. zamówień i zawieranych umów z konsumentami.
2. Cloon Sp. z o.o. wykonuje wszystkie elementy z własnego oraz powierzonego materiału – w przypadku materiału powierzonego nie bierze odpowiedzialności za jego jakość oraz estetykę wyrobu końcowego.
3. Tolerancja wymiarowa elementów ciętych wynosi 2mm, tolerancja pomiarowa wynosi 2mm, tolerancja montażowa wynosi 2mm, tolerancja grubości 3mm.
4. Przy wymiarach elementów ciętych powyżej 2,5m należy potwierdzić dostępność.
5. Jeżeli w „zamówieniu/rysunku technicznym” nie zaznaczono inaczej to grubość warstwy klejącej, zaprawy wyrównawczej klejowej wynosi 5 mm dla płytek, 10 mm dla pozostałych elementów takich jak np. schody. W sytuacji gdy zabraknie kleju ze względu na nierówności budowlane koszty związane z zakupem dodatkowej ilości kleju ponosi Klient o czym Cloon Sp. z o.o. informuje go w trakcie pracy.
6. Elementy kamienne o powierzchni poniżej 0,1m² liczone są jako 0,1 m².
7. Cloon Sp. z o.o. informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na naturalność barwy kamienia wykonane wyroby mogą odbiegać odcieniami (różnice w tonacji kolorystycznej) od ekspozycji wystawowej (prezentowanych płyt wzorcowych, próbek materiałowych, zdjęć umieszczonych na stronie internetowej). Istnieje możliwość występowania odmiennych przerostów i układu użycienia w stosunku do ekspozycji wystawowej.
8. W związku z ust. 7 wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe i zdjęcia materiałów umieszczone na stronie internetowej mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące. Cloon Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za naturalne przerosty występujące w kamieniu, różnice w tonacji kolorystycznej i reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
9. Cloon Sp. z o.o. informuje, że kamień to surowiec naturalny o pewnej nasiąkliwości i decydując się na wyroby z tego materiału Klient musi być świadomy naturalnych cech tego materiału jak np. absorpcja wilgoci. Kamień może mieć też naturalne pory i różnej wielkości otwory czy rysy, które są naturą kamienia i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji czy gwarancji.

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

10. W celu ograniczenia znacznych przebarwień lub naturalnej nasiąkliwości kamieni, wymagają one impregnacji zgodnie z instrukcją pielęgnacji dostępną na stronie internetowej Cloon sp. z o.o.
11. Jakikolwiek porady lub zalecenia dotyczące produktów udzielane przez przedstawiciela lub innego pracownika Cloon Sp. z o.o. nie są wiążące dla Cloon Sp. z o.o., o ile nie zostały potwierdzone przezeń w formie pisemnej.
12. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia nieruchomości/pomieszczenia przeznaczonego do montażu. W przypadku nie przekazania frontu robót przez Klienta Strony ustalają nowe terminy realizacji. Przy ustalaniu nowych terminów Strony będą brały pod uwagę zobowiązania Cloon sp. z o.o. w realizacjach dla innych Klientów. Każdorazowe przerwanie prac z winy Klienta, które będzie się wiązało z przestojami lub ponoszeniem innych kosztów przez Zleceniobiorcę (dźwigi, agregaty itp.) upoważnia Zleceniobiorcę do obciążenia tymi kosztami Zleceniodawcę.
13. Zamawiający zobowiązuje się do zagwarantowania swobodnego wykonania przedmiotowych prac bez utrudnień ze strony wykonawców innych robót. Jeżeli taka organizacja pracy okaże się niemożliwa Wykonawcy przysługuje uzgodniony dodatek za utrudnienia w organizacji i ewentualne przerwy w pracy.
14. Zamawiający wskaże miejsce składowania odpadów śmieci.
15. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia do składowania materiałów i narzędzi, a także nieodpłatnego dostępu do źródła wody i poboru energii elektrycznej oraz wskaże miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych z zamówieniem.
16. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania na budowie temperatur poniżej 8 stopni Celsjusza lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót, Wykonawca ma prawo przerwać roboty budowlano-montażowe, co potwierdzi pismem skierowanym do Klienta. Termin zakończenia całości robót objętych umową ulegnie w takiej sytuacji przesunięciu o ilość udokumentowanych dni przestoju.
17. Plac budowy podlega ochronie przez Zleceniodawcę.
18. Zleceniodawca zobowiązuje się do utwardzenia podłoża wokół miejsca montażu tak, aby można było korzystać z podnośników mechanicznych, żurawi lub innego sprzętu montażowego. W przypadku braku utwardzenia lub odstępstw od powyższego zapisu Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów z tytułu utrudnień montażowych w wysokości ustalonej pomiędzy Stronami w formie pisemnego uzgodnienia, odrębnym porozumieniem.
19. Zleceniobiorca oświadcza, iż materiały budowlane dostarczone Zleceniodawcy, a użyte do realizacji przedmiotu niniejszej umowy są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. z 1994 roku Nr 89, poz. 414 ze zm.), zwanej w Umowie „Prawem budowlanym” oraz innymi przepisami wykonawczymi w zakresie realizacji inwestycji budowlanych.
20. W czasie realizacji robót Zleceniobiorca będzie utrzymywał teren budowy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz będzie składował wszelkie urządzenia pomocnicze, zbędne materiały, odpady i śmieci oraz niepotrzebne urządzenia prowizoryczne na placu budowy, w miejscu wskazanym

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

przez Zleceniodawcę (w sąsiedztwie miejsca montażu), lub zorganizuje podstawienie pojemników metalowych na odpady budowlane w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą i na jego koszt.

21. Ekipy Zleceniobiorcy będą mogły wykonywać prace całodobowe bez ograniczeń.
22. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Niego OWRZ.
23. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień są udostępnione do wglądu w dziale sprzedaży w Cloon Sp. z o.o. lub/ i na stronie internetowej www.cloon.pl

§ 2 Zamówienia

1. Zamówienie przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej.
2. Zamówienie winno zawierać: nazwę Zamawiającego, dokładny adres, numer pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, numer NIP, numer telefonu i faksu, pieczęć i podpis osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta.
3. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony Cloon Sp. z o.o., wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta, chyba ze strony postanowią inaczej.

§ 3 Realizacja zamówień

1. Cloon Sp. z o.o. potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wystawienie dokumentu „Zamówienie”.
2. Zamawiający otrzymuje kopię „Zamówienia”. Oryginał zamówienia zatrzymuje Cloon Sp. z o.o..
3. „Zamówienie” będące umową zawiera dokładny opis produktu/usługi, cenę produktu/usługi, termin realizacji zamówienia, wysokość zadatku, termin zapłaty zadatku oraz zatwierdzony (szkic) rysunek techniczny.
4. Cloon Sp. z o.o. przyjmuje do realizacji zamówienie po akceptacji przez Zamawiającego dokumentu „Zamówienie” oraz po pisemnym zatwierdzeniu „Zamówienia”
5. Wszelkie zmiany dokonane po akceptacji dokumentu „Zamówienie,” w tym zmiany w parametrach technicznych po zatwierdzeniu kart wykonawczych, wymagają formy pisemnej i muszą zostać potwierdzone przez Cloon Sp. z o.o., z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Cloon Sp. z o.o. może odmówić wprowadzenia zmian w zamówionym produkcie jeżeli uniemożliwia to zaawansowanie procesu produkcji, o czym niezwłocznie informuje Klienta.
7. Termin realizacji zamówienia, wskazany w „Zamówieniu” może ulec wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od Cloon Sp. z o.o., których nie można było przewidzieć w momencie sporządzania „Zamówienia,” takich jak np. nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia, niezrealizowanie dostaw przez kooperantów „Zamówienia”, opóźnienia transportowe surowca, zakłócenia pracy zakładu Cloon Sp. z o.o. spowodowane przez ogień, wodę oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, brak kontaktu ze strony Klienta oraz działania siły wyższej. W takiej sytuacji Cloon Sp. z o.o. niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia.

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

8. W razie zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 7 Cloon Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta z tego tytułu.

§ 4 Ceny i podatek VAT

1. Ceny towarów podane w cenniku nie mają charakteru wiążącego. Cloon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.
2. Ceny towarów są określane i podane w „Zamówieniu,” wystawionym przez Cloon Sp. z o.o..
3. Ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązujących stawek i nie zawierają kosztów transportu, kosztów ubezpieczenia na czas transportu, kosztów opakowania chyba, że Strony postanowiły inaczej. Faktura VAT zostanie wystawiona najpóźniej w dniu odbioru produktu/usługi.
4. Dodatkowe i powtarzalne czynności wynikające z zauważonych na wszystkich etapach przez Cloon Sp. z o.o. błędów leżących po stronie Klienta podlegają dodatkowej opłacie.
5. Cloon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwej zmiany ceny, w wyniku wzrostu cen produkcji i surowców, które nie podlegają jego kontroli – w przypadku braku wpłaty zadatku, który jest gwarantem ceny.
6. W przypadku zamówienia elementów wykończenia nieruchomości Klient oświadcza, że usługa została zrealizowana w budynku o pow. do 300m², bądź w mieszkaniu o powierzchni do 150m² i podlega opodatkowaniu zgodnie z art 41. ust.1 pkt.12.

§ 5 Zadatek i własność przedmiotu

1. Cloon Sp. o.o. wymaga uiszczenia przez Klienta zadatku w wysokości ustalonej w zamówieniu i w terminie określonym w zamówieniu. Zadatek przekazuje się gotówką lub przelewem na podany rachunek bankowy wskazany przez Cloon Sp. z o.o..
2. Jeżeli Zamawiający odstępuje od Umowy z przyczyn, za które Cloon Sp. z o.o. nie odpowiada bądź jeżeli Cloon Sp. z o.o. odstępuje od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, wówczas Cloon Sp. z o.o. jest uprawniony otrzymany wcześniej zadatek zachować.
3. Postanowienie zawarte w ust. 3 nie narusza prawa do dochodzenia przez Cloon Sp. z o.o. dalej idących roszczeń odszkodowawczych.
4. Pozostałą część należności (po odliczeniu wpłaconego zadatku) należy wpłacić na rachunek bankowy wskazany przez Cloon Sp. z o.o. w przeddzień montażu, bądź odbioru produktu lub gotówką w dniu montażu bądź odbioru produktu.
5. Cloon Sp. z o.o. przyjmuje za datę dokonania płatności, datę uznania jego rachunku bankowego.
6. Przedmiot niniejszej umowy pozostaje własnością Cloon Sp. z o.o. do czasu otrzymania całkowitej zapłaty.
7. W przypadku powzięcia przez Cloon Sp. z o.o. wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Klienta lub grożącą mu niewypłacalność, względnie na zaburzenia w płynności

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

finansowej Klienta, Cloon Sp. z o.o. może powstrzymać się z realizacją niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość pisemnemu wezwaniu Cloon Sp. z o.o. w tym zakresie, ma on prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

8. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności Cloon Sp. z o.o. ma prawo naliczania kary umownej w wysokości 0,5% ustalonego wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki oraz obciążenia Klienta wszelkimi wynikającymi z tego kosztami.
9. Za zakończenie usługi traktuje się podpisany protokół odbioru potwierdzający wykonanie usługi bądź odbiór produktu zgodnie z zamówieniem.

§ 6 Odbiór produktu

1. W przypadku braku transportu ze strony Cloon Sp. z o.o., miejscem odbioru jest Cloon Sp. z o.o. ul. Europejska 17 w Koninie.
2. Klient, który dokonuje odbioru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie produktu poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają w takim przypadku Cloon Sp. z o.o.
3. W sytuacji określonej w ust. 1 Klient samodzielnie decyduje o ilości załadowanego do przewozu towaru.
4. Towar jest wydawany Klientowi lub osobie odbierającej zamówienie w imieniu Klienta (jeżeli jest to inna osoba, niż wskazana w umowie zlecenia), wyłącznie po przedstawieniu upoważnienia, wystawionego przez Klienta. Na upoważnieniu znajdować się musi, imię i nazwisko odbierającego, oraz numer jego dowodu osobistego lub numer PESEL.
5. Odbiór towaru w filii Cloon Sp. z o.o. odbywa się z chwilą kiedy Klient podpisze protokół odbioru.
6. Towar zapłacony a nie odebrany w ciągu 30 dni staje się własnością Cloon Sp. z o.o. i traktowany będzie jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 kc. Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakkolwiek odpowiedzialność Cloon Sp. z o.o. w niniejszym przypadku jest wyłączona.
7. W przypadku gdy zamówienie obejmuje również transport i montaż, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Klienta na podstawie protokołu odbioru.
8. W przypadku o którym mowa w ust. 8 i 9 obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby w ustalonym wcześniej (w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej) miejscu dostawy lub montażu oraz o ustalonej godzinie znajdowała się osoba upoważniona (patrz ust. 4) do odbioru przedmiotu zamówienia, jednak nie później niż 3 dni robocze chyba, że strony ustalą inaczej. W przypadku, gdy w ustalonym miejscu i o ustalonej godzinie brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Cloon Sp. z o.o. ma prawo wydać przedmiot zamówienia osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Klienta na koszt i niebezpieczeństwo Klienta. W takim przypadku ryzyko związane z wydaniem przedmiotu zamówienia obciąża Odbiorcę. Równoznaczne jest to z tym że akceptuje Warunki Protokołu Odbioru potwierdzając ten fakt pisemnie (e-mail) w przeddzień dostawy.

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

9. Firma Cloon Sp. z o.o. może odmówić wydania towaru z przyczyn podanych w pisemnym uzasadnieniu.
10. 11. Z chwilą wydania (dostawy) przedmiotu zamówienia – na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

§ 7 Instrukcja Użytkowania

1. Wyroby kamienne należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Czyszczenia wyrobów kamiennych należy dokonywać za pomocą ciepłej wody oraz ogólnie dostępnych środków nie zawierających w swoim składzie materiałów ścierających powierzchnię zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego oraz zgodnie z zaleceniami producenta materiału. Nie należy wystawiać wyrobów na długotrwałe narażenie środkami posiadającymi mocne składniki alkaliczne, a także nawet na krótkotrwałe działanie kwasów fluorowych. W przypadku wątpliwości, co do zastosowania danego środka czyszczącego należy spróbować zastosować go na małej powierzchni w celu sprawdzenia jego działania. Zawsze po zastosowaniu takiego środka czyszczącego należy go zmyć czystą wodą. Dotyczy to normalnego użytkowania wyrobów, przy czym wszelkie plamy należy czyścić wtedy kiedy są świeże i dopiero powstałe.
3. Powierzchnie wyrobów należy chronić przed obiciem i porysowaniem, szczególnie przez przedmioty wykonane z metalu. Jeżeli chodzi o blaty kamienne to kroić należy na specjalnie do tego przeznaczonych deskach do krojenia, oddzielających powierzchnię blatu od bezpośredniego kontaktu z nożem, mogącym uszkodzić jego powierzchnię. Blaty kamienne są odporne na temperaturę, ale nie należy stawiać bezpośrednio na blatach przedmiotów takich jak garnki, patelnie itp. Zaraz po zdjęciu ich z kuchni gazowej, indukcyjnej, elektrycznej lub innych urządzeń tego typu. Konieczne należy używać podkładek izolujących (np. takich jak specjalne podkładki na blaty, deski do krojenia itp.). Na blaty nie można stawiać bezpośrednio przedmiotów i naczyń o temperaturze przekraczającej 120° C.
4. Nie należy narażać wyrobów na duże obciążenia statyczne, a w szczególności dynamiczne poprzez kładzenie na nich dużych ciężkich przedmiotów oraz wywieranie mechanicznego i zmiennego nacisku na blaty

§ 8 Gwarancja

1. Okres gwarancji na towary wynosi jeden rok, licząc od dnia, kiedy rzecz została Klientowi wydana.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z wad produkcyjnych i/lub montażowych, o ile czynności te były wykonywane przez Wykonawcę.
3. Gwarancja nie wyłącza nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. W razie uznania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do naprawy wadliwej części lub wyrobu, a jeśli wyrobu naprawić się nie da do jego wymiany lub zwrotu zapłaconej ceny według wyboru Wykonawcy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady montażu jeżeli czynności te nie były wykonywane przez serwis fabryczny Wykonawcy.

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

6. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność wyłącznie z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
7. Wykonawca nie uznaje za wady odstępstw kolorystycznych i rysunku kamienia, które są naturalną cechą materiału lub wynikiem procesu technologicznego. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności konserwacyjnych oraz czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie oraz na własny koszt.
8. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:
 - a) normalnego zużycia (eksploatacja),
 - b) zaniechania przez Użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji, w szczególności konserwacji i czyszczenia,
 - c) niewłaściwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy, w tym w szczególności wskutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych,
 - d) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie,
 - e) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez Klienta oraz osoby, za które Cloon Sp. z o.o. odpowiedzialności nie ponosi,
9. Wyroby w wyprzedaży w II i III gatunku, przecenione lub wyroby, w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Kupującego nie podlegają gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek usług oraz prac dodatkowych wykonanych przez pracowników Cloon Sp. z o.o. bez umowy/zamówienia i bez wiedzy Cloon Sp. z o.o..
11. Cloon Sp. z o.o. nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Cloon Sp. z o.o. o wadzie.
12. Istnienie wady Strony stwierdzają protokolarnie po dokonaniu oględzin.
13. Cloon Sp. z o.o. wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym, i zaakceptowanym przez strony możliwie krótkim terminie.
14. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku złego użytkowania wyrobów, a w szczególności w przypadku stwierdzenia: prób wykonywania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem; niewłaściwej konserwacji i czyszczenia; zabrudzenia mogące wpłynąć na ich trwałe uszkodzenie; szkód powstałych w wyniku zdemontowania i ponownego zmontowania wyrobu.
Za wadę nie zostaną uznane w szczególności: wady, uszkodzenia oraz braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze lub które mogły zostać wykryte w trakcie odbioru, a nie zostały zgłoszone przy odbiorze towaru przez Zamawiającego; inne uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych oraz innych okoliczności, które miały miejsce po odbiorze wyrobu; wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę towaru; zamierzone w pierwowzorze przez Wykonawcę różnice produktu wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetyki wyrobu; właściwości wynikające z rodzaju użytych materiałów, a w szczególności: różnice w fakturze i odcieniu kamienia, gdzie różnice nie są wadą wyrobu, a wynikają ze specyfiki danych materiałów oraz naturalnych właściwości i wad kamienia naturalnego; wszelkie oczekiwania Klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

przyjętego przez Wykonawcę standardu, z wyjątkiem tych przypadków, w których w umowie dokonano zapisu o zmianie standardu realizacji umowy' reklamacje spowodowane błędnym oznaczeniem lub wyobrażeniem kupującego o produkcie; zmiany zachodzące podczas przeciętnej (normalnej) eksploatacji wyrobów; uszkodzenia mechaniczne lub wywołane działaniem środków chemicznych; zepsucia się lub wadliwego działania urządzeń nieprzeznaczonych do zabudowy, a będących własnością Zamawiającego; następstwa naprawy, kiedy Zamawiający podczas wykonywania pierwszej naprawy nie wyraził zgody na inne rozwiązania zmierzające do trwałego usunięcia wady; funkcjonalność lub estetyka wyrobu czy zestawu, jeżeli był on wykonany zgodnie z projektem wykonawczym, który został zaakceptowany przez Zamawiającego oraz zgodnie ze standardami przyjętymi przez Wykonawcę.

§ 9 Reklamacje

1. Reklamację należy zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: biuro@cloon.pl
 - b) drogą pocztową na adres: Cloon Sp. z o.o., ul. Europejska 17, Konin 62-500 (listem poleconym wysłanym za potwierdzeniem odbioru)
 - c) osobiście w Cloon Sp. z o.o., ul. Europejska 17, Konin 62-500.
2. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji, jest szczegółowe przedstawienie zakresu reklamacji z zaznaczeniem dokładnych ilości reklamowanego towaru, rodzaju reklamacji, oraz numerów dokumentów, związanych z określoną dostawą - Numer Faktury bądź nr Zamówienia. Klient zobowiązany jest do zrobienia dokumentacji fotograficznej przedmiotu objętego reklamacją.
3. Wszelkie reklamacje (ilościowe i jakościowe) winny być zgłoszone w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, dostawy przedmiotu zamówienia, wykonania usługi.
4. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji bądź niezachowanie formy pisemnej i pozostałych warunków wskazanych w ust. 2 powoduje utratę przez Klienta prawa do reklamacji
5. Cloon Sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku rysunków, projektów albo specyfikacji dostarczonych przez Zamawiającego.
6. Różnice w tonacji kolorystycznej, odmiennych przerostów i układu użycienia, które są naturalne dla materiałów kształtowanych strukturalnie przez przyrodę, również nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji i gwarancji produktów.
7. Reklamacji nie podlegają wyroby które zostały uszkodzone w trakcie montażu przez Klienta.
8. Cloon Sp. z o.o. zobowiązuje się do odpowiedzi na prawidłowo zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez spółkę od jej przesłania, z zastrzeżeniem ust. 10.
9. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od czynników niezależnych od Cloon Sp. z o.o., w odpowiedzi na reklamację zostanie określony termin rozpatrzenia reklamacji nie dłuższy niż 60 dni.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z całkowitego rozliczenia za materiał, transport lub montaż.
11. Reklamowane towary każdorazowo wysyłane do Cloon Sp. z o.o. na koszt Klienta, które to koszty są zwracane Kupującemu, w przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego.

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!

CLOON

IMPERIAL STONE

12. W przypadku reklamacji dotyczącej sprzedaży konsumenckiej mają zastosowanie przepisy ustawy o prawach konsumentach oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10 Inne

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Jakikolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez Cloon Sp. z o.o. będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień.
3. Strony niniejszej umowy zgodnie oświadczają i ustalają, iż Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich spraw i roszczeń mogących wyniknąć w związku z wykonywaniem lub realizacją niniejszej umowy będzie Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony na piśmie o zmianie adresu zamieszkania, siedziby lub adresu do korespondencji. W przypadku niepoinformowania Strony o dokonanej zmianie adresu wszelkie oświadczenia składane drugiej Stronie na adresy wskazane w umowie będą uznane za skutecznie doręczone, a adresy wskazane w umowie będą uznawane za aktualne adresy korespondencyjne i przebywania pozwanego zgodnie z art. 139¹ § 2 k.p.c.
5. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.

Klauzula informacyjna odnośnie przetwarzania pozyskanych danych osobowych dostępna jest w siedzibie spółki ul. Europejska 17, 62-500 Konin.

Cloon Sp. z o.o.
ul. Europejska 17
62-500 Konin
e-mail: biuro@cloon.pl
<http://www.cloon.pl>

Zarejestrowana pod numerem 0000502972
Sąd Rejonowy w Poznaniu
Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 665-299-38-98, REGON 302695362

Bank: mBank Konto:
89 1140 1993 0000 2427 5900 1001
UWAGA NASTĄPIŁA ZMIANA NR KONTA!